

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mokita Dance and Move

Stand: 11. August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Käufe und Bestellungen von Produkten bei:

Mokita Dance and Move

Kantonsstrasse 42

6048 Horw

Schweiz

E-Mail: mokita.tanz@outlook.com

Website: www.mokita.ch

Mokita Dance and Move ist ein Einzelunternehmen und bietet Tanzbekleidung, Tanzschuhe, Accessoires und weitere Artikel rund um Tanz und Bewegung sowohl vor Ort als auch über den Online-Shop an.

Diese AGB gelten für sämtliche Bestellungen über den Online-Shop sowie für Käufe vor Ort, soweit für den jeweiligen Verkauf keine besonderen Vereinbarungen getroffen wurden.

Mit dem Abschluss einer Bestellung bzw. eines Kaufs erklärt sich die Kundin bzw. der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop dient der Präsentation des Sortiments und stellt, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Die Kundin bzw. der Kunde kann die gewünschten Produkte in den Warenkorb legen und die Bestellung vor dem endgültigen Absenden nochmals überprüfen und allfällige Eingabefehler korrigieren.

Mit dem Absenden der Bestellung gibt die Kundin bzw. der Kunde eine verbindliche Bestellung ab.

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald Mokita Dance and Move die Bestellung per E-Mail bestätigt oder die bestellte Ware zur Abholung bereitstellt bzw. versendet.

Bei einem Kauf vor Ort kommt der Kaufvertrag mit der Auswahl und Bezahlung der Ware bzw. mit der Übergabe der Ware zustande.

Sollte ein bestelltes Produkt wider Erwarten nicht verfügbar sein, wird die Kundin bzw. der Kunde möglichst rasch informiert. Bereits bezahlte Beträge für nicht lieferbare Produkte werden zurückerstattet.

3. Produkte und Produktdarstellungen

Mokita Dance and Move bemüht sich, Produkte, Farben, Grössen, Materialien und Eigenschaften möglichst genau zu beschreiben und darzustellen.

Aufgrund unterschiedlicher Bildschirmeinstellungen kann es insbesondere bei Farben zu geringfügigen Abweichungen zwischen der Darstellung auf der Website und dem tatsächlichen Produkt kommen.

Produktabbildungen dienen der Veranschaulichung und können geringfügig vom gelieferten Produkt abweichen, sofern dadurch die wesentlichen Eigenschaften des Produkts nicht verändert werden.

4. Preise

Alle im Online-Shop und vor Ort angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Es gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs bzw. der Bestellung angegebenen Preise.

Allfällige Versandkosten werden im Online-Shop vor Abschluss der Bestellung transparent ausgewiesen.

Mokita Dance and Move behält sich vor, Preise jederzeit zu ändern. Für bereits abgeschlossene Bestellungen gilt der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angegebene Preis.

5. Zahlungsmöglichkeiten

Für Käufe vor Ort stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Barzahlung

TWINT

Kartenzahlung

Im Online-Shop stehen die jeweils beim Bestellvorgang angebotenen Zahlungsmethoden zur Verfügung.

Mokita Dance and Move kann die angebotenen Zahlungsmethoden jederzeit anpassen.

6. Lieferung

Mokita Dance and Move liefert Bestellungen innerhalb der Schweiz.

Die voraussichtliche Lieferzeit wird im Online-Shop bzw. in der Bestellbestätigung angegeben.

Sollte sich eine Lieferung aufgrund von Umständen verzögern, auf welche Mokita Dance and Move keinen Einfluss hat, wird die Kundin bzw. der Kunde nach Möglichkeit informiert.

Mokita Dance and Move haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch externe Versanddienstleister oder andere Umstände ausserhalb des eigenen Einflussbereichs verursacht werden, soweit gesetzlich zulässig.

7. Abholung vor Ort

Online bestellte Waren können, sofern diese Möglichkeit im Online-Shop angeboten wird, bei Mokita Dance and Move an folgender Adresse abgeholt werden:

Kantonsstrasse 42, 6048 Horw

Die Kundin bzw. der Kunde wird informiert, sobald die Bestellung zur Abholung bereitsteht.

Die Ware wird für einen angemessenen Zeitraum zur Abholung bereitgehalten. Sollte eine Bestellung nicht innerhalb einer angemessenen Frist abgeholt werden, kann Mokita Dance and Move die Kundin bzw. den Kunden kontaktieren und eine alternative Lösung vereinbaren.

8. Freiwilliges Rückgaberecht für Online-Bestellungen

Mokita Dance and Move gewährt für online bestellte Waren freiwillig ein 14-tägiges Rückgaberecht.

Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Kundin bzw. der Kunde die Ware erhält.

Die Rückgabe muss innerhalb dieser 14 Tage erfolgen bzw. die Ware innerhalb dieser Frist an Mokita Dance and Move zurückgegeben oder zur Rückgabe im Shop abgegeben werden.

Das Rückgaberecht gilt nur für Ware, die:

ungetragen ist,

nicht gewaschen wurde,

keine Gebrauchsspuren oder Beschädigungen aufweist,

vollständig und in einwandfreiem Zustand zurückgegeben wird und

soweit vorhanden, mit den Originaletiketten versehen ist.

Die Kundin bzw. der Kunde darf die Ware vorsichtig anprobieren, soweit dies zur Prüfung von Grösse, Passform und Beschaffenheit erforderlich ist. Eine über die Anprobe hinausgehende Nutzung kann zum Ausschluss bzw. zu einer angemessenen Kürzung der Rückerstattung führen.

Die Kosten der Rücksendung trägt die Kundin bzw. der Kunde.

Alternativ kann die Ware innerhalb der Rückgabefrist persönlich bei Mokita Dance and Move in Horw zurückgebracht werden.

Die Rückerstattung erfolgt nach Prüfung der zurückgegebenen Ware über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel, soweit dies technisch möglich ist.

Mokita Dance and Move kann die Rückerstattung zurückhalten, bis die Ware zurückerhalten und geprüft wurde.

9. Ausschluss des Rückgaberechts

Vom freiwilligen 14-tägigen Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn sie getragen oder entsprechend geöffnet bzw. benutzt wurden.

Dies kann insbesondere für körpernah getragene Artikel, Unterwäsche, Strumpfwaren oder vergleichbare Hygieneartikel gelten.

Ebenfalls vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Produkte, die durch unsachgemässe Behandlung, Gebrauch oder Beschädigung nicht mehr in einem wiederverkaufsfähigen Zustand sind.

Allfällige gesetzliche Ansprüche bei mangelhafter Ware bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

10. Rückgabe bei Käufen vor Ort

Für Waren, die direkt im Geschäft bzw. vor Ort bei Mokita Dance and Move gekauft wurden, besteht kein freiwilliges Rückgabe- oder Umtauschrecht.

Die Kundin bzw. der Kunde hat vor dem Kauf die Möglichkeit, die Ware anzusehen, sich beraten zu lassen und – soweit möglich – anzuprobieren.

Gesetzliche Ansprüche bei mangelhafter Ware bleiben selbstverständlich bestehen.

11. Mangelhafte oder fehlerhafte Ware

Mokita Dance and Move legt grossen Wert auf die Qualität der angebotenen Produkte.

Die Kundin bzw. der Kunde wird gebeten, die Ware nach Erhalt bzw. beim Kauf möglichst zeitnah auf offensichtliche Mängel oder Falschliefereien zu überprüfen.

Sollte ein Produkt einen Mangel aufweisen oder sollte eine falsche Ware geliefert worden sein, bitten wir um eine möglichst schnelle Kontaktaufnahme per E-Mail an:

mokita.tanz@outlook.com

Bei berechtigten Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Je nach Situation kann Mokita Dance and Move eine Ersatzlieferung, Nachbesserung oder eine andere gesetzlich vorgesehene Lösung anbieten.

Nicht als Mangel gelten insbesondere normale Abnutzung, unsachgemässe Behandlung, falsche Pflege, Beschädigungen durch äussere Einwirkungen oder Schäden, die durch Nichtbeachtung der Pflege- und Gebrauchshinweise entstanden sind.

12. Pflege und Gebrauch der Produkte

Die Kundin bzw. der Kunde ist dafür verantwortlich, die Pflege- und Gebrauchshinweise des jeweiligen Produkts zu beachten.

Insbesondere bei Tanzbekleidung und Tanzschuhen können Material, Farbe und Form durch unsachgemässe Reinigung, falsche Waschttemperaturen, ungeeignete Waschmittel oder nicht bestimmungsgemässe Verwendung beeinträchtigt werden.

Für Schäden, die durch unsachgemässe Pflege oder Verwendung entstehen, übernimmt Mokita Dance and Move keine Haftung.

13. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Mokita Dance and Move.

14. Gutscheine

Mokita Dance and Move kann Gutscheine anbieten.

Die jeweiligen Bedingungen, insbesondere Gültigkeitsdauer und Einlösbarkeit, werden auf dem Gutschein bzw. beim Kauf angegeben.

Eine Barauszahlung eines Gutscheinguthabens ist grundsätzlich nicht möglich.

15. Haftung

Mokita Dance and Move haftet für Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen, die durch unsachgemässe Verwendung, falsche Pflege oder nicht bestimmungsgemässe Verwendung der Produkte entstanden sind.

Die Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

16. Datenschutz

Mokita Dance and Move bearbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Betrieb des Online-Shops, der Abwicklung von Bestellungen, Zahlungen, Lieferungen und Kundenanfragen.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Weitere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten erhoben und zu welchen Zwecken sie bearbeitet werden, enthält die separate Datenschutzerklärung von Mokita Dance and Move.

Die Datenschutzerklärung ist auf der Website www.mokita.ch zugänglich.

17. Geistiges Eigentum

Sämtliche Inhalte der Website von Mokita Dance and Move, insbesondere Texte, Fotos, Logos, Grafiken, Produktbeschreibungen und Gestaltungselemente, sind geschützt.

Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe dieser Inhalte ohne vorherige Zustimmung von Mokita Dance and Move ist nicht gestattet, soweit keine gesetzlichen Ausnahmen bestehen.

18. Verfügbarkeit des Online-Shops

Mokita Dance and Move bemüht sich um eine möglichst zuverlässige Verfügbarkeit des Online-Shops.

Eine jederzeitige und störungsfreie Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Insbesondere können Wartungsarbeiten, technische Störungen, Sicherheitsprobleme oder andere Umstände zu einer vorübergehenden Einschränkung oder Unterbrechung des Online-Shops führen.

19. Änderungen der AGB

Mokita Dance and Move kann diese AGB anpassen, wenn dies aufgrund von Änderungen des Angebots, des Online-Shops oder rechtlicher beziehungsweise organisatorischer Anforderungen notwendig ist.

Für bereits abgeschlossene Bestellungen gelten grundsätzlich die AGB, die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültig waren.

20. Anwendbares Recht

Auf die Vertragsverhältnisse zwischen Mokita Dance and Move und den Kundinnen und Kunden ist Schweizer Recht anwendbar.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere zwingende konsumentenschutzrechtliche Vorschriften, bleiben vorbehalten.

21. Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist der Gerichtsstand am Sitz von Mokita Dance and Move.

Für Konsumentinnen und Konsumenten gelten die gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstände.

22. Kontakt

Mokita Dance and Move

Kantonsstrasse 42

6048 Horw

Schweiz

E-Mail: mokita.tanz@outlook.com

Website: www.mokita.ch

Wir freuen uns, wenn wir dich persönlich oder online beraten dürfen und wünschen viel Freude beim Tanzen!

Stand: 11. August 2026